

OGÓLNE WARUNKI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYRÓB

1. Producent gwarantuje Nabywcy jakość produktu i jego zgodność z wymaganymi dokumentami odniesienia.
2. Osobą uprawnioną do złożenia reklamacji jest Nabywca produktu. Uprawnienia przysługują wyłącznie przy zakupie produktów pierwszego gatunku oraz pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za zakupione produkty. Do momentu uiszczenia należności towar pozostaje własnością Producenta.
3. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest złożenie:
 - pisemnego wniosku reklamacyjnego,
 - dowodu zakupu wyrobów (faktura lub paragon),
 - etykiet wyrobów dołączonych do produktu.
 - składana reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis wady. Wszelkie dodatkowe informacje jak: sposób wbudowania (jeśli produkt został już wbudowany), określenie skali problemu oraz załączenie fotografii ze szczegółowym wskazaniem problemu, znacznie usprawnią proces reklamacji.
4. W przypadku stwierdzenia wady, nabywca zobowiązany jest do wstrzymania się z wbudowaniem wadliwych produktów i poinformowania sprzedawcy w zgłoszeniu reklamacyjnym.
5. W przypadku wbudowania produktów z widocznymi przed zabudową wadami, Producent nie ponosi kosztów związanych z ewentualną rozbiórką i ponownego montażu.
6. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu rękojmi lub udzielonej gwarancji za wady fizyczne, jeżeli kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy, bądź w chwili odbioru produktów. Sprzedawca jest zwolniony z tytułu gwarancji, gdy wada nie obniża wartości produktu lub użyteczności produktu. W przypadku gdy wymiana produktu jest niemożliwa, utrudniona lub niesłaby za sobą nadmierne koszty, a wada nie ma istotnego wpływu na użyteczność produktu, Sprzedawca może odpowiednio obniżyć cenę.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia produktu powstałe w wyniku niewłaściwego zaprojektowania punktów podparcia lub ich wykonania, a w szczególności zaś w przypadkach:
 - wykonania punktów oparcia w sposób niezgodny z projektem,
 - wykonania punktów oparcia w sposób niezapewniający należytych warunków wytrzymałościowych dla zakładanego obciążenia, bądź użycia niewłaściwych materiałów, niespełniających wymagań zatwierdzonych w projekcie,
 - braku zastosowania podkładek bitrapezowych do montażu (tłumiąca niezbrojona podkładka elastomerowa typu SD).

8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia produktu powstałe na skutek:

- mechanicznego uszkodzenia wyrobu podczas,
- transportu realizowanego własnymi środkami,
- niewłaściwego rozładunku,
- składowania produktu,
- nieprawidłowego montażu,
- zastosowania nieodpowiednich środków chemicznych (o agresywnym działaniu na powierzchnię betonu) do usuwania wykwitów czy zanieczyszczeń lub niewłaściwy sposób jego użycia,
- oddziaływania czynników wywołujących trwałe przebarwienia na powierzchni, takich jak: metalowe rdzewiejące przedmioty, zanieczyszczenia organiczne, substancje ropopochodne itp.,
- poddania niedopuszczonym w projekcie obciążeniom bądź przekroczeniu ograniczeń obciążeniowych wynikających z projektu,
- braku lub niedostatecznego wypełnienia połączeń odpowiednim materiałem,
- zastosowania nieodpowiedniego materiału do wypełnienia połączeń (zbyt duże uziarnienie kruszywa, zanieczyszczony materiał złej jakości), lub stosowania zapraw nieprzewidzianych w projekcie,
- niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania,
- niewłaściwego doboru sposobu montażu zakupionych produktów.

9. Kupujący traci uprawnienia do roszczeń z tytułu rękojmi i udzielonej gwarancji (jeśli została udzielona) za wady fizyczne w przypadku gdy:

- nie może przedstawić dowodu zakupu reklamowanych produktów,
- upłynął termin przedawnienia,
- upłynął ustawowy termin do zgłoszenia spostrzeżonej wady do sprzedawcy,
- reklamacja dotyczy wady, z powodu której cena towaru została obniżona.

10. Rękojmi ani gwarancji nie podlegają dopuszczone przez właściwe dokumenty odniesienia (aprobaty techniczne bądź właściwe normy):

- różnice w jednolitości zabarwienia i tekstury spowodowane nieuniknionymi zmianami właściwości surowców użytych do produkcji,
- odchylenia od prostoliniowości w zakresie dopuszczonych tolerancji,
- odchylenia od płaskości i pofalowania w zakresie dopuszczonym przez tolerancję,
- odchylenia w pomiarach wytrzymałości w zakresie spełniającym deklarowaną wartość,
- niemające wpływu na właściwości użytkowe wykwitów wapienne.

11. Rękojmią oraz gwarancją nie są objęte i nie stanowią wad produktu:

- niewielkie wypływki i naddatki materiału będące wynikiem wyciskania zaczynu cementowego w procesie technologicznym,
- niewielkie puste przestrzenie lub aglomeracje grubszej frakcji kruszywa w warstwie konstrukcyjnej. O ile produkt spełnia wymagania techniczne właściwych dokumentów odniesienia, nie stanowią one wady i nie wywierają wpływu na trwałość i wartość użytkową produktu,
- powierzchniowe, włoskowate mikropęknięcia, potocznie zwane „pajęczynkami”, powstałe w procesie intensywnego dojrzewania betonu,
- niewielkie punktowe brunatne odbarwienia pochodzące od nieuniknionych lekkich zanieczyszczeń obecnych w kruszywie stosowanym do produkcji. Znikoma część zanieczyszczeń lekkich w kruszywie jest dopuszczona przez właściwe normy,
- występujące na wyrobach różnice w kolorze wynikające z naturalnej zmienności właściwości zastosowanych surowców oraz wpływu warunków klimatycznych w trakcie formowania, twardnienia i późniejszego dojrzewania betonu.

Sporządził

Zatwierdził